

 УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 5 п.Смидович»

 \_\_\_\_\_\_\_\_/ Ю.А. Дмитрякова

 «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_2023 г

**Отчет**

**О выполнении плана**

 **по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023 год**

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 5 п. Смидович» (МБДОУ «детский сад № 5 п.Смидович»)

полное название организации (в соответствии с уставом)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия**[**2**](http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71826294/#2222) |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **I.** | **Открытость и доступность информации об организации** |
| 1. |  Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» информацию о деятельности организации, в частности:- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии);-о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии);- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том, числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. | Привести в соответствие информацию о деятельности организации и разместить в сети «Интернет» | март 2023 |  Дмитрякова Ю.А. ответственный за сайт учреждения | На сайте ДОУ имеется раздел Сведения об образовательной организации.Информация приведена в соответствие и размещена на сайте ДОУ | Выполнено  |
|  | На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации) по оказанным услугам и иных);-технические возможности выражения получателем услуг мнения оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Добавление нового раздела для подачи для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации) по оказанным услугам и иных) информирование родителей (законных представителей) воспитанников о новом разделе на сайте Учреждения «Часто задаваемые вопросы» (обратная связь) обеспечивающий возможность задать вопрос и получить ответ;размещение гиперссылки для опроса граждан на сайте Учреждения |  март 2023 года | Дмитрякова Ю.А. ответственный за сайт учрежденияответственный за сайт учреждения, воспитатели | На сайте ДОУ имеется раздел, где можно задать вопрос и получить на него ответ лично или через сайт <http://doudssmid5.ru/>На сайте размещаются анкеты для опроса родителей гиперссылку отправляем через WhatsApp в группы родителям1.Абонентский номер телефона2. Адрес электронной почты3. Электронные сервисы (форма подачи электронного обращения (жалобы), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)4. Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё | выполнено ссылка добавленамарт 2023Регулярно в начале и конце учебного года |
| **II.** | **Комфортность условий предоставления услуг** |
| 2. |  |  |  |  |  |  |
| **III.** | **Доступность услуг для инвалидов** |
| 3. | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:-оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);-выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;- сменные кресла-коляски;-специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации. | устранение недостатков, выявленные в ходе не зависимой оценки качества условий оказания услуг возможно при реконструкции здания и наличии финансирования | По мере финансирования | Дмитрякова Ю.А. | Не выполнено | реконструкция здания в 2023 году не предусмотрено |
|  | Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими обеспечив:1.дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;2.возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);3.возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому;4.помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей территории | Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.1 Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля.2. Изучение потребности в услугах сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Обеспечение предоставления услуг по инклюзивному образованию при наличии потребности. Организация обучения сотрудников по программе повышения квалификации «Работа с детьми с ОВЗ». 4. Организация обучения и инструктирования работников образовательной организации по вопросам обеспечения доступности услуг, объектов, оказания необходимой помощи. | по мере поступления финансированияВ штатном расписанием не предусмотрена ставка сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |  ЗаведующийДмитрякова Ю.А., заведующий по хозяйствуЕня И.В. | .выполнено1.выполнено 2 Потребность отсутствует.3.Потребнсть отсутствует4. Организация обучения и инструктирования работников образовательной организации по вопросам обеспечения доступности услуг, объектов, оказания необходимой помощи. | 1Выполнено2.При возникновении потребности. и наличии в штатном расписании специалистаВыполнено, педагоги прошли курсовую подготовку |
| **IV.** | **Доброжелательность, вежливость работников организации** |
| 4. |  |  |  |  |  |  |
| **V.** | **Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 5. |  |  |  |  |  |  |